

BASES DE LA PROMOCIÓN “BRAUN AMPLIACIÓN GARANTÍA PLANCHAS VAPOR Y CENTROS DE PLANCHADO 2026”

1. OBJETO DE LA PROMOCIÓN.

Con sujeción a los presentes términos y condiciones (en adelante, las “**Bases**”), DE’LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U (en adelante “**DE’LONGHI**”), con domicilio en Avenida Ports d’Europa, número 100, planta 3ª, 08040 Barcelona, y con C.I.F. número B-83005850, organiza una promoción denominada “BRAUN AMPLIACIÓN GARANTÍA PLANCHAS VAPOR Y CENTROS PLANCHADO 2026” (en adelante la “**Promoción**”) a través del sitio web www.braunhousehold.com/es-es.

De acuerdo con la mecánica de participación detallada en las presentes Bases, DE’LONGHI ofrecerá durante el periodo promocional, por la compra de uno de los Productos en Promoción (tal y como se definen a continuación), la posibilidad de conseguir una ampliación de 2 años adicionales al periodo de garantía ordinario de los Productos hasta un total de 5 años a contar desde la fecha de compra de alguno de los siguientes productos Braun, en adelante los **Productos**, de la categoría de Planchas de Vapor, Centro de planchado de la serie 5, 7 y 9.

Modelo
IS9090BK
IS7286BK
IS7286BK
IS7282BL
IS7266VI
IS7262GY
IS5247VI
IS5245BL
IS5155WH
IS5145WH
IS5145BK
IS5249BK
SI9661VI
SI9682DB
SI7181VI
SI7160BL
SI7149WB
SI5088BK

SI5057RD
SI5078GY
SI5256BL
SI5277GR
SI5016YL
SI5037VI
SI5017GR
SI9270WH
SI9281BK
SI7042GR
SI5188BK
SI5006BL
FI7215VI
FI7255GR
FI7276BK

2. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR.

2.1. Podrán participar en la Promoción todas aquellas personas físicas mayores de 18 años que hayan adquirido en el territorio de España (excepto Ceuta y Melilla) alguno de los **Productos** en promoción, que tengan su domicilio en el territorio nacional de España (excepto Ceuta y Melilla) y que deseen participar en la Promoción de conformidad con lo dispuesto en las presentes Bases y, en concreto, lo hagan observando la mecánica establecida en el apartado 3 y 4 de las mismas.

2.2. No podrán participar en la Promoción los trabajadores de DE'LONGHI, ni los colaboradores de ésta que hayan participado en el diseño y la organización de esta Promoción o en la impresión de los componentes y materiales de la misma, ni los familiares de los anteriores dentro del primer grado de parentesco.

2.3. No podrán participar empresas. La participación está limitada para uso doméstico de los **Productos**.

3. ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN.

3.1. La Promoción estará únicamente disponible para los Productos adquiridos en el territorio nacional de España (excepto en Ceuta y Melilla).

3.2 La Promoción será válida para las compras de Productos comprendidas entre el 15 de marzo de 2026 y el 31 de diciembre de 2026, de conformidad con la fecha del correspondiente ticket de compra del Producto. El registro deberá hacerse máximo 30 días después de la fecha de compra.

4. MECANISMO DE PARTICIPACIÓN.

4.1. Para acceder (ser socio) a esta promoción de ampliación de garantía, hay que entrar en la web <https://www.braunhousehold.com/es-es/product-registration> y seguir los pasos allí indicados. Se le pedirá introducir sus datos, modelo y fecha de compra, ticket, tienda de compra y número de serie del Producto. DE'LONGHI se reserva el derecho a pedir el ticket de compra original en cualquier momento. Una vez validada la participación recibirá su documento de ampliación de garantía a través de la dirección de correo electrónico con la que hizo el registro en un plazo aproximado de 2 horas. Revisar la carpeta de Spam.

En todas las compras de la tienda online de Braun, el registro del producto se realizará automáticamente, por lo que la suscripción a la promoción también es automática.

4.2. Este servicio no es susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la promoción. Si un participante rechaza el obsequio, no se le ofrecerá ningún obsequio alternativo.

5. RESERVAS Y LIMITACIONES.

5.1. Si DE'LONGHI tuviera motivos razonables para creer que un Participante ha infringido cualquiera de los términos y condiciones previstos en las presentes Bases o considerase una participación como abusiva o fraudulenta, se reserva el derecho a excluirlo de la Promoción.

5.2. DE'LONGHI no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier daño o pérdida que pudiera sufrir cualquier Participante o tercero ajeno a la Promoción y que se derive, directa o indirectamente, de la participación en la Promoción, o de la posesión, uso o mal uso por parte del correspondiente ganador o Participante de un premio.

5.3. DE'LONGHI se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento, cambios que redunden en el buen fin de la Promoción, tales como, a título enunciativo, pero no limitativo, ampliación o modificación del Periodo de Duración de la Promoción. Dichas modificaciones serán publicadas en el sitio web de la promoción.

5.4. Quedan expresamente excluidos de la promoción los productos adquiridos en venta online excepto en las páginas web de tiendas físicas situadas en territorio nacional español, siempre que se haga en la tienda virtual española de dicha tienda física, o la compra directa en la web de DELONGHI en España. En concreto las compras de productos en empresas de exclusivamente venta on-line o en tiendas virtuales de otros países aunque sean de tiendas físicas en España, no podrán participar en la promoción. Tampoco podrán participar las compras de productos en Market Place. Si serán válidas para participar en la promoción, las compras on-line realizadas a través de la página web de Amazon España, siempre que las compras se realicen en territorio español y solo serán válidas aquellas compras realizadas directamente a través de Amazon mismo (vendido por Amazon en la cesta y no otros vendedores). También serán válidas las compras realizadas en la página web de Braun www.braunhousehold.com/es-es.

5.5 Solo se puede acceder a este servicio de ampliación de garantía a través de los Servicios Técnicos oficiales ubicados en el territorio español.

5.6 La ampliación de garantía de 2 años adicionales está sujeta a los mismos términos y condiciones de la garantía ordinaria de 3 años y que son los que se recogen en el punto 6 de las presentes bases.

6. CONDICIONES DE LA GARANTÍA.

6.1. Estas condiciones reúnen todos los derechos que se recogen en el Real Decreto Ley 7/2021 por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Estas condiciones de garantía son independientes de los derechos que tiene frente al vendedor derivado del contrato de compraventa de su electrodoméstico. Lea detenidamente este documento. En caso de duda, contacte con nosotros.

6.2 ¿Qué cubre la garantía de esta promoción?

Esta garantía cubre la reparación sin cargo de cualquier avería o defecto del producto, siempre que el mismo sea debido a un fallo de fabricación o a un componente defectuoso, durante los 5 primeros años siguientes a la fecha de compra o a la fecha del albarán de entrega, si está última fuera posterior a la fecha en factura o ticket.

Para tener derecho a esta garantía es imprescindible acreditar ante el Servicio de Asistencia Técnica Autorizado la fecha de recepción del aparato, para lo que deberá presentarse factura o ticket de compra válido y el documento de ampliación de garantía, enviado al correo electrónico del participante en el momento de validar su participación. Los accesorios de los **Productos** no quedan incluidos en la garantía de la promoción.

6.3 ¿Qué no cubre la garantía de esta promoción?

Lamentablemente, determinados aspectos son ajenos a nuestra actividad como fabricante, y nos eximen de responsabilidad en ciertas averías y daños al aparato, que no están cubiertos por esta garantía.

En el libro de instrucciones que acompaña al producto, se detallan las recomendaciones para la instalación, uso y mantenimiento adecuados. Lea detenidamente el manual de instrucciones previamente para evitar cualquier daño derivado por no seguir las indicaciones que en él se recogen, y que obviamente no está cubierto por la garantía.

Además, esta garantía no cubre las averías producidas por causas ajenas al diseño o fabricación del producto (por ejemplo, fallos en el suministro eléctrico), originadas por un uso indebido o no doméstico (como usos en establecimientos públicos, o en actividades profesionales). Asimismo, no aplica en daños causados por una mala manipulación en el transporte no atribuible al fabricante, por instalaciones o montajes incorrectos, tanto del producto como de sus accesorios, o por un mal mantenimiento.

La garantía no cubre las averías o daños causados por efectos químicos o electroquímicos del agua o por contacto con sustancias inapropiadas, en definitiva, por la utilización del aparato fuera de lo señalado en el manual de instrucciones.

No están cubiertas por la garantía las piezas afectadas por desgaste normal del aparato (por ejemplo, gomas, piezas plásticas o tubos), o derivadas del uso normal (por ejemplo, cuchillas). Tampoco, las piezas frágiles de vidrio, cristal, plástico, cuando la rotura no es atribuible a un defecto de fabricación.

Por último, la garantía quedaría anulada si el aparato se manipula, se abre o repara por personas no autorizadas por **BRAUN**, o si las piezas de repuesto o accesorios no son originales.

BRAUN declina cualquier responsabilidad por eventuales daños que directa o indirectamente, puedan ser causados a personas, cosas o animales domésticos, por el incumplimiento de las prescripciones indicadas en el manual del aparato.

6.4 Ante una eventual avería, le recomendamos contacte con el centro de atención al cliente llamando al 936065405, o bien a través de **www.braunhousehold.com/es-es/**, donde además de un formulario de contacto para solicitar asistencia, dispone de una función de búsqueda que le habilitará a encontrar el Servicio Técnico Autorizado más cercano, donde entregar su producto para subsanar la incidencia.

Estas condiciones de garantía corresponden a la garantía mínima que **BRAUN** le ofrece al comprar uno de nuestros productos, y no interfieren con alguna otra que haya contratado o se le haya entregado vinculada a una acción promocional.

Para resolver cualquier duda sobre su nuevo producto o informarse sobre nuestra oferta postventa, contacte con nosotros en el 936065405 o visite **[www.braunhousehold.com/es-es.](http://www.braunhousehold.com/es-es/)**

6.5 Esta garantía es de aplicación exclusivamente a los productos comprados en España. Para productos comprados fuera de España, se aplicarán las condiciones de garantía del representante de la marca en el país respectivo y nunca podrán exceder los existentes en España.

7. PROTECCIÓN DE DATOS.

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos es De'LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, SLU (en adelante también DeLonghi), con domicilio social en AVDA. PUERTOS DE EUROPA, 100, 3º ZAL - 08040 BARCELONA. De'Longhi opera de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Los datos proporcionados durante el registro serán tratados con la finalidad de enviar información relacionada con la iniciativa de promoción organizada por De'Longhi. El suministro de los datos es necesario para participar en la iniciativa de promoción, por tanto, en ausencia de dichos datos, De'Longhi no podrá gestionar su participación en la misma.

También se le puede solicitar al usuario su consentimiento voluntario para procesar datos personales con fines de marketing. En este caso concreto, la falta de consentimiento no afectará en modo alguno a su participación en la iniciativa de promoción antes mencionada.

En cualquier momento, el participante puede ejercer sus derechos con respecto al responsable del tratamiento, de conformidad con el GDPR. Para obtener más detalles sobre cómo se procesan sus datos personales y sus derechos, consulte la política de privacidad completa de De'Longhi en

www.braunhousehold.com/es-es/politica-privacidad

8. ACEPTACIÓN DE LAS BASES, JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

8.1. La participación y/o registro en la Promoción, implica la total aceptación de la política de protección de datos anteriormente referida en el apartado anterior y de las presentes Bases.

8.2. Las presentes Bases se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. Para cualquier disputa o controversia surgida en relación con la presente Promoción serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que legalmente pudiera corresponder.

En Barcelona, 27/02/2026